



CANADA

CONSOLIDATION

CODIFICATION

Commissioner's Standing
Orders (Public
Complaints)

Consignes du
commissaire (plaintes du
public)

SOR/88-522

DORS/88-522

Current to May 2, 2012

À jour au 2 mai 2012

Published by the Minister of Justice at the following address:
<http://laws-lois.justice.gc.ca>

Publié par le ministre de la Justice à l'adresse suivante :
<http://lois-laws.justice.gc.ca>

OFFICIAL STATUS
OF CONSOLIDATIONS

CARACTÈRE OFFICIEL
DES CODIFICATIONS

Subsections 31(1) and (3) of the *Legislation Revision and Consolidation Act*, in force on June 1, 2009, provide as follows:

Les paragraphes 31(1) et (3) de la *Loi sur la révision et la codification des textes législatifs*, en vigueur le 1^{er} juin 2009, prévoient ce qui suit:

Published
consolidation is
evidence

31. (1) Every copy of a consolidated statute or consolidated regulation published by the Minister under this Act in either print or electronic form is evidence of that statute or regulation and of its contents and every copy purporting to be published by the Minister is deemed to be so published, unless the contrary is shown.

31. (1) Tout exemplaire d'une loi codifiée ou d'un règlement codifié, publié par le ministre en vertu de la présente loi sur support papier ou sur support électronique, fait foi de cette loi ou de ce règlement et de son contenu. Tout exemplaire donné comme publié par le ministre est réputé avoir été ainsi publié, sauf preuve contraire.

Codifications
comme élément
de preuve

...

[...]

Inconsistencies
in regulations

(3) In the event of an inconsistency between a consolidated regulation published by the Minister under this Act and the original regulation or a subsequent amendment as registered by the Clerk of the Privy Council under the *Statutory Instruments Act*, the original regulation or amendment prevails to the extent of the inconsistency.

(3) Les dispositions du règlement d'origine avec ses modifications subséquentes enregistrées par le greffier du Conseil privé en vertu de la *Loi sur les textes réglementaires* l'emportent sur les dispositions incompatibles du règlement codifié publié par le ministre en vertu de la présente loi.

Incompatibilité
— règlements

NOTE

This consolidation is current to May 2, 2012. Any amendments that were not in force as of May 2, 2012 are set out at the end of this document under the heading “Amendments Not in Force”.

NOTE

Cette codification est à jour au 2 mai 2012. Toutes modifications qui n'étaient pas en vigueur au 2 mai 2012 sont énoncées à la fin de ce document sous le titre « Modifications non en vigueur ».

TABLE OF PROVISIONS

TABLE ANALYTIQUE

Section		Page	Article		Page
	Rules Respecting Public Complaints against the Royal Canadian Mounted Police			Règles concernant les plaintes du public contre la Gendarmerie royale du Canada	
1	SHORT TITLE	1	1	TITRE ABRÉGÉ	1
2	INTERPRETATION	1	2	DÉFINITION	1
3	RECEIPT OF COMPLAINT	1	3	RÉCEPTION DES PLAINTES	1
6	TRANSMISSION OF DOCUMENTS	2	6	TRANSMISSION DE DOCUMENTS	2
7	INVESTIGATION	2	7	ENQUÊTE	2

Registration
SOR/88-522 October 4, 1988

ROYAL CANADIAN MOUNTED POLICE ACT

Commissioner's Standing Orders (Public Complaints)

The Commissioner of the Royal Canadian Mounted Police, pursuant to subsection 2(3)* and section 45.38** of the *Royal Canadian Mounted Police Act*, hereby makes the annexed *Rules respecting public complaints against the Royal Canadian Mounted Police*.

October 3, 1988

Enregistrement
DORS/88-522 Le 4 octobre 1988

LOI SUR LA GENDARMERIE ROYALE DU CANADA

Consignes du commissaire (plaintes du public)

En vertu du paragraphe 2(3)* et de l'article 45.38** de la *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada*, le Commissaire de la Gendarmerie royale du Canada établit les *Règles concernant les plaintes du public contre la Gendarmerie royale du Canada*, ci-après.

Le 3 octobre 1988

* S.C. 1986, c. 11, s. 1

** S.C. 1986, c. 11, s. 15

* S.C. 1986, ch. 11, art. 1

** S.C. 1986, ch. 11, art. 15

RULES RESPECTING PUBLIC COMPLAINTS
AGAINST THE ROYAL CANADIAN
MOUNTED POLICE

SHORT TITLE

1. These Rules may be cited as the *Commissioner's Standing Orders (Public Complaints)*.

SOR/90-30, s. 1(F).

INTERPRETATION

[SOR/90-30, s. 2(F)]

2. In these Rules,

“Act” means the *Royal Canadian Mounted Police Act (Loi)*

“appropriate officer” [Revoked, SOR/89-485, s. 1]

“commanding officer” [Revoked, SOR/89-485, s. 1]

SOR/89-485, s. 1; SOR/90-30, s. 3(F).

RECEIPT OF COMPLAINT

3. A complaint received by the force under paragraph 45.35(1)(b) or subsection 45.37(2) of the Act shall be recorded on a form approved by the Commissioner.

SOR/90-30, s. 4.

4. The appropriate officer shall be notified of all complaints made pursuant to subsection 45.35(1) of the Act.

5. (1) The Attorney General, Solicitor General or Minister of Justice responsible for police affairs in a province shall be notified of all complaints concerning conduct of any member or other person appointed or employed under the authority of the Act that occurred in the course of providing services pursuant to an arrangement entered into under section 20 of the Act.

(2) Where a provincial government has entered into an arrangement under section 20 of the Act, the Attorney General, Solicitor General or Minister of Justice responsible for police affairs in the province shall be entitled to

RÈGLES CONCERNANT LES PLAINTES DU
PUBLIC CONTRE LA GENDARMERIE
ROYALE DU CANADA

TITRE ABRÉGÉ

1. *Consignes du commissaire (plaintes du public)*.

DORS/90-30, art. 1(F).

DÉFINITION

[DORS/90-30, art. 2(F)]

2. La définition qui suit s'applique aux présentes consignes.

«commandant divisionnaire» [Abrogée, DORS/89-485, art. 1]

«Loi» La *Loi sur la Gendarmerie royale du Canada (Act)*

«officier compétent» [Abrogée, DORS/89-485, art. 1]

DORS/89-485, art. 1; DORS/90-30, art. 3(F).

RÉCEPTION DES PLAINTES

3. Toute plainte reçue par la Gendarmerie en vertu de l'alinéa 45.35(1)(b) ou du paragraphe 45.37(2) de la Loi est consignée sur la formule approuvée par le commissaire.

DORS/90-30, art. 4.

4. Toute plainte déposée en vertu du paragraphe 45.35(1) de la Loi est portée à l'attention de l'officier compétent.

5. (1) Toute plainte concernant la conduite, au cours de la prestation de services en exécution d'un arrangement conclu en vertu de l'article 20 de la Loi, d'un membre ou d'une autre personne nommée ou employée sous le régime de la Loi est portée à l'attention du procureur général, du solliciteur général ou du ministre de la Justice responsable des questions policières de la province avec laquelle l'arrangement a été conclu.

(2) Le procureur général, le solliciteur général ou le ministre de la Justice responsable des questions policières de la province dont le gouvernement a conclu un arrangement en vertu de l'article 20 de la Loi a accès à

receive all information contained in any record established pursuant to paragraph 45.47(a) of the Act.

SOR/90-30, s. 5(E).

TRANSMISSION OF DOCUMENTS

6. (1) Any notice, report or other document in respect of a complaint, other than a complaint referred to the Commission, that is required by Part VII of the Act to be given to a complainant by the Commissioner or, in the case of a complaint made pursuant to paragraph 45.35(1)(b) of the Act, by the Force shall

(a) in the case of a report referred to in section 45.4 of the Act, be delivered by giving a copy of the report to the complainant or by sending a copy thereof by registered mail, addressed with the last known address of the complainant; and

(b) in any other case, be delivered by giving a copy of the notice, report or other document to the complainant or by sending a copy thereof by regular mail, addressed with the last known address of the complainant.

(2) Any notice, report or other document required by Part VII of the Act to be given to the member or other person whose conduct is the subject-matter of a complaint shall be delivered to the member or other person through normal Divisional distribution networks or by regular mail.

SOR/90-30, s. 6; SOR/93-502, s. 1.

INVESTIGATION

7. A detachment commander shall conduct or cause to be conducted any investigation that is necessary to dispose of a complaint that has not been disposed of informally.

8. A member responsible for conducting the investigation of a complaint shall

(a) conduct the investigation in an objective and neutral manner consistent with recognized investigative procedures; and

tous les renseignements contenus dans le dossier établi en vertu de l'alinéa 45.47a) de la Loi.

DORS/90-30, art. 5(A).

TRANSMISSION DE DOCUMENTS

6. (1) Tout avis, rapport ou autre document concernant une plainte, sauf celle renvoyée à la Commission, que le commissaire doit remettre au plaignant selon la partie VII de la Loi, ou que la Gendarmerie doit lui remettre selon cette partie s'il s'agit d'une plainte déposée conformément à l'alinéa 45.35(1)b) de la Loi, lui est transmis de la façon suivante :

a) dans le cas du rapport visé à l'article 45.4 de la Loi, par remise d'une copie en mains propres ou par envoi d'une copie par courrier recommandé à sa dernière adresse connue;

b) dans tout autre cas, par remise d'une copie en mains propres ou par envoi d'une copie par courrier ordinaire à sa dernière adresse connue.

(2) Tout avis, décision ou autre document devant être remis selon la partie VII de la Loi au membre ou à toute autre personne dont la conduite fait l'objet de la plainte lui est transmis par l'entremise des réseaux de distribution normaux de la division ou par courrier ordinaire.

DORS/90-30, art. 6; DORS/93-502, art. 1.

ENQUÊTE

7. Le chef de détachement doit mener ou faire mener toute enquête nécessaire pour régler une plainte qui n'a pu être réglée à l'amiable.

8. Le membre chargé de mener l'enquête sur une plainte doit :

a) mener l'enquête de façon impartiale et objective, selon les méthodes d'enquête reconnues;

b) recueillir les preuves de façon impartiale et diligente en vue de mener l'enquête à terme.

(b) impartially and diligently gather evidence with a view to bringing the investigation to a conclusion.

9. A member shall not investigate a complaint where that member may be in a conflict of interest situation.

SOR/90-30, s. 7(F).

10. An investigation into a complaint shall continue to conclusion whether or not the member or other person whose conduct is the subject-matter of the complaint resigns or terminates employment with the Force.

11. Interim reports made pursuant to section 45.39 of the Act shall contain sufficient detail to indicate the progress of the investigation.

12. The provincial authority shall be notified of the disposition of a complaint received under paragraph 45.35(1)(c) of the Act.

SOR/90-30, s. 8.

9. Un membre ne peut faire enquête sur une plainte s'il peut se trouver en situation de conflit d'intérêts.

DORS/90-30, art. 7(F).

10. Toute enquête sur une plainte doit être menée à terme, même si le membre ou l'autre personne dont la conduite fait l'objet de la plainte quitte la Gendarmerie.

11. Les rapports provisoires présentés conformément à l'article 45.39 de la Loi doivent être suffisamment détaillés pour montrer le déroulement de l'enquête.

12. L'autorité provinciale est avisée du règlement de toute plainte déposée auprès d'elle en vertu de l'alinéa 45.35(1)c) de la Loi.

DORS/90-30, art. 8.